

4.9. Информация по обращениям потребителей.

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг			Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения			
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
1	1д	02.01.2021	10:00	*									*												*			дан ответ		
2	2д	03.01.2021	10:25	*									*												*			тех. обслуживание ЛЭП		
3	3д	08.01.2021	12:15	*									*												*			тех. обслуживание ЛЭП		
4	4д	09.01.2021	09:10	*									*												*			тех. обслуживание ЛЭП		
5	5д	11.01.2021	14:40	*									*												*			тех. обслуживание ЛЭП		
6	6д	11.01.2021	16:45	*									*												*			тех. обслуживание ЛЭП		
8	1г	11.01.2021	09:21	*						*															*			Выданы ТУ		
12	1з	11.01.2021	8:10	*											*										*			дан ответ		
13	2з	11.01.2021	10:00	*											*										*			дан ответ		
15	1п	11.01.2021	11.04	*																				*	*			вызов представителя		
16	2п	11.01.2021	09.06	*																				*	*			вызов представителя		
17	3п	11.01.2021	16.15	*																				*	*			вызов представителя		
18	4п	11.01.2021	09.07	*																				*	*			вызов представителя		
7	7д	12.01.2021	18:00	*									*												*			тех. обслуживание ЛЭП		
153	5п	12.01.2021	11:25	*																				*	*			обновление тех. документации		
9	2г	13.01.2021	9:01	*						*															*			Выданы ТУ		
10	3г	13.01.2021	15:35	*						*															*			Выданы ТУ		
11	4г	13.01.2021	16:15	*						*															*			Выданы ТУ		
156	6п	13.01.2021	9:20	*																				*	*			обновление тех. документации		
19	8д	16.01.2021	16:30	*									*												*			тех. обслуживание ЛЭП		
20	5п	18.01.2021	15.16	*																				*	*			вызов представителя		

